

Nieuwsbrief 2018-13 | BAE-GROEP en EAG Assuradeuren

Allianz Global Assistance

Het nut van de dekking Samengestelde reis

Onlangs heeft u misschien in het nieuws gelezen dat het Kifid heeft besloten dat een verzekeraar een gemiste cruise niet hoeft te vergoeden. De gedupeerde familie heeft in september 2017 door extreem slecht weer een cruise gemist in het Caribisch gebied. Ze dienden daarvoor een claim in bij hun reisverzekeraar, maar deze werd afgewezen. De reden hiervan is dat de gemiste aansluiting niet was gedekt in de annuleringsverzekering. Met de dekking Samengestelde reis zou dit wel gedekt zijn. Hieronder leest u meer over het belang van de dekking Samengestelde reis.

Geen vergoeding

De familie had als onderdeel van de vakantie in 2017 een cruise in het Caribisch gebied geboekt. Echter was het vliegveld nabij de cruisehaven vanwege een orkaan gesloten en daardoor kon het stel de opstapplaats niet bereiken. De betreffende verzekeraar gaf aan dat een gesloten luchthaven door noodweer niet genoemd wordt als verzekerde gebeurtenis in de reis- en annuleringsverzekering. De gedupeerden waren natuurlijk ontstemd, omdat ze deze dekking juist wel verwachtten van een annuleringsverzekering. De familie besloot naar de geschillencommissie te stappen. Maar deze stelde de verzekeraar in het gelijk.

Samengestelde reis

Een Samengestelde reis is een reis die bestaat uit los van elkaar geboekte onderdelen. Deze reis boekt de consument zelf zonder tussenkomst van het reisbureau. Denk bijvoorbeeld aan een vliegticket, huurauto en een overtocht met de boot tijdens één reis. Pakketreizen vallen hier dus niet onder*. Valt één van de onderdelen uit, dan biedt de dekking Samengestelde reis vergoeding voor de onderdelen van de reis waar je geen gebruik van kunt maken. Allianz Global Assistance biedt de dekking Samengestelde reis standaard in de Doorlopende Annuleringsverzekering. Bij de Kortlopende Annuleringsverzekering is de dekking extra af te sluiten.

Allianz Global Assistance Doorlopende en Aflopende Fiets- en E-bike Verzekering

Per 1 januari 2019 wijzigen wij onze Kortlopende en Doorlopende Fietsverzekering. Zo is de regio-indeling uitgebreid en zijn de premies gewijzigd. Ook is de opbouw van beide verzekering aangepast. In dit bericht leest u meer over alle wijzigingen.

Wat is er gewijzigd?

Pechhulp is nu losse module

Nieuw is dat de opbouw van de Kortlopende en Doorlopende Fietsverzekering gewijzigd is. Deze twee verzekeringen bestaan nog steeds uit twee pakketten, maar Pechhulp is geen vast onderdeel meer van één van de twee pakketten. Klanten kunnen nu kiezen voor pakket 1 'Diefstal' of pakket 2 'Diefstal en Schade'. Kiest de klant voor Diefstal en Schade, dan is het mogelijk om hier los een Pechhulp dekking aan toe te voegen.

Wijziging tarief en regio

Wij merken dat in bepaalde regio's de diefstal van fietsen toeneemt. Er wordt daardoor meer aanspraak gemaakt op de fietsverzekering. Dat is de reden dat Allianz Global Assistance heeft besloten om de premies en de regio-indeling te wijzigen. Waar er voorheen 37 regio's waren, is de postcodetabel nu uitgebreid

Nieuw bij de Kortlopende Fietsverzekering: verlengde garantie

De accu is het belangrijkste onderdeel van een e-bike. Maar het is vaak ook een kwetsbaar onderdeel. En reparatie van de meeste mankementen zijn niet verzekerd onder de dekking Schade. Heeft uw klant schade aan de accu na de fabrieksgarantie (meestal 2 jaar), dan kunnen de kosten hiervoor flink oplopen. Een nieuwe accu kost namelijk al snel € 400,-. Daarom bieden wij vanaf nu de mogelijkheid om verlengde garantie* af te sluiten op de Kortlopende Fietsverzekering. Als de accu uitvalt, dan wordt deze gerepareerd of vervangen. Deze dekking kan worden toegevoegd als uw klant heeft gekozen voor Diefstal en Schade en is alleen mogelijk als uw klant een e-bike heeft.

Overige wijzigingen

Nieuwe voorwaarden

De voorwaarden zijn aangepast. De algemene voorwaarden en productvoorwaarden zijn nu samengevoegd tot één set verzekeringsvoorwaarden met één voorwaardecode. Dit heeft geen gevolgen voor de dekking. De meeste wijzigingen zijn een verduidelijking van de huidige dekking. Uitzondering is de dekking bij Pechhulp, daar is de beperking van 1 kilometer van het woonadres vervallen. Dekking geldt nu niet als de fiets niet op het woonadres is. Kortlopende Fietsverzekering.

Wijziging acceptatiecriteria

Fietsen duurder dan € 5.000 en e-bikes duurder dan € 6.000 accepteren we niet automatisch. Wanneer we overgaan tot acceptatie is dat altijd met enkele aanvullende opmerkingen, zoals een nacht-clausule.

Wat betekenen deze wijzigingen voor u?

Maakt u gebruik van de website van Allianz Global Assistance voor een premieberekening dan heeft u direct te nieuwe premie zoals hierboven toegelicht. De berekening samen met een volledig ingevuld aanvraagformulier en eventueel sleutel- en slotnummers kunt u ons toesturen waarna wij de polis voor u opmaken. Hier is niets gewijzigd.

De gewijzigde voorwaarden kunt u vinden op onze polisvoorwaarden website.

Hoe informeren wij uw klanten?

Klanten die een Doorlopende Fietsverzekering hebben die vanaf 1 januari prolongeren, hebben wij inmiddels geïnformeerd voor de 1^e prolongatiemaand van 2019. Wij sturen uw klanten een prolongatiebrief waarin de inhoudelijke wijzigingen worden toegelicht.

Van gewijzigde polissen ontvangt u van ons een kopie polis. Tevens kunt u via de STP omgeving de prolongatiebrief die wij aan uw relatie hebben gezonden inzien.

ProfielPakket

Ondanks diverse pogingen de schadelast op dit product te verminderen hebben wij er dit jaar voor gekozen drastische maatregelen te nemen. Deze maatregelen houden in dat er een nieuwe regio-indeling en nieuwe tariefstructuur achter dit product is komen te hangen. Ook de polisvoorwaarden wijzigen hierdoor. De nieuwe voorwaarden zijn te vinden via onze polisvoorwaarden website.

Uw klanten informeren wij vanaf 1 januari 2019 per hoofdvervaldatum.

De brandverzekeringen worden in sommige gevallen ook aangepast. Deze wijzigingen zijn van diverse factoren afhankelijk.

Er vinden ook minimale wijzigingen plaats op de aansprakelijkheidsverzekeringen. Deze zijn afhankelijk van de gezinssamenstelling.

Van gewijzigde polissen ontvangt u van ons een kopie polis. Tevens kunt u via de STP omgeving de prolongatiebrief die wij aan uw relatie hebben gezonden inzien.

BonusPakket

De kortingsregeling op pakketniveau is aangepast.

De auto- en bestelautoverzekeringen worden ook dit jaar weer aangepast. Hier blijkt de alsmaar groeiende schadelast, vooral in letselschades de oorzaak hiervan. De brandverzekeringen binnen het BonusPakket worden dit jaar niet aangepast. Er vinden ook minimale wijzigingen plaats op de aansprakelijkheidsverzekeringen. Deze zijn afhankelijk van de gezinssamenstelling.

Van gewijzigde polissen ontvangt u van ons een kopie polis. Tevens kunt u via de STP-omgeving de prolongatiebrief die wij aan uw relatie hebben gezonden inzien.

Rechtsbijstandverzekeringen DAS en ARAG

Jaarlijks indexeren DAS en ARAG hun tarieven. Ook dit jaar is dit weer het geval. Uw relaties worden middels een indexeringsbrief op de hoogte gesteld.

Om van de gelegenheid gebruik te maken willen wij u verzoeken om aanvragen voor rechtsbijstandverzekeringen die u via STP indient altijd te voorzien van een bijlage met daarin de volledig ingevulde –productspecifieke- slotvragen van de maatschappij die hierbij horen. De originele aanvraagformulieren van de meest voorkomende producten kunt u vinden op ons extranet. Aanvragen die wij ontvangen zonder slotvragen krijgt u het verzoek deze alsnog aan te leveren. De dekking kan pas ingaan op het moment dat de aanvraag volledig door ons beoordeeld kan worden.

Conversie diverse particuliere producten naar DAS Totaal

Enige tijd geleden informeerden wij u over een nieuw particulier product van DAS Rechtsbijstand – DAS Totaal -.

DAS Rechtsbijstand gaat haar productenaanbod beperken en vernieuwen. Oudere producten (die al enige tijd niet meer gesloten konden worden) worden vanaf januari 2019 geconverteerd naar het nieuwste product DAS Totaal. Uw relaties ontvangen een nieuw polisblad en een overzicht in de verschillen in dekkingen – in de meeste gevallen zijn de verschillen minimaal-. Premieverschillen worden in drie jaar ingelopen.

Producten die geconverteerd worden:

- DAS Compleet (incl. pluspakket)
- DAS voor Iedereen
- DAS voor 55+

Naast het nieuwe particuliere DAS Totaalproduct blijven wij het Modulaire product van DAS aanbieden. DAS voor Verkeer en Vakantie blijft ongewijzigd.

De lopende Modulaire producten worden niet geconverteerd. Indien u denkt dat het nieuwe product beter bij uw klant past dan kunt u bij ons een conversieverzoek indienen. Van gewijzigde polissen ontvangt u van ons een kopie polis. Tevens kunt u via de STP omgeving de prolongatiebrief en het verschillenoverzicht dat wij aan uw relatie hebben gezonden inzien.

Indexering natura verzekeringen Monuta

De indexering voor Uitvaarverzekeringen in diensten vindt per 01-01-2019 weer plaats.

Uw relaties zijn hier middels een pakketoverzicht met de nieuwe incassopremie van op de hoogte gesteld. Van gewijzigde polissen ontvangt u van ons een kopie pakketoverzicht. Tevens kunt u de aan uw klant verzonden documenten inzien via de STP omgeving.

Inboedel- en herbouwwaardemeter 2019

De nieuwe inboedel- en herbouwwaardemeter staan sinds een aantal dagen op het Extranet.

Openingstijden tijdens de feestdagen

Op 24 december en 31 december zijn wij tot 16.00 uur bereikbaar.

Op 27 en 28 december zijn wij geopend.

Op 25 en 26 december en op 1 januari 2019 zijn wij gesloten.

Wij zijn echter slechts met een beperkte bezetting aanwezig. Wij willen u vragen hier rekening mee te houden.

Wij wensen u fijne kerstdagen en een gelukkig en gezond 2019!

Maatschappijenlijst

Op het extranet is een nieuwe maatschappijenlijst met nummer 305 beschikbaar.

Hypotheekbanken

Op het extranet is een nieuwe lijst met hypotheekbanken beschikbaar.

Eindhoven, 24 december 2018.

BAE[®]GROEP

