

Nieuwsbrief 2017-12 | BAE-GROEP en EAG Assuradeuren

Avéro Zorg agentschappen

Vrijwel iedereen wordt geconfronteerd met opzeggingen van de Avéro Zorgportefeuille. Wij hebben een ideale mogelijkheid gevonden. Bij ONVZ kunt u vrijwel dezelfde producten sluiten (geen selectie) tegen aantrekkelijke premies. Zonder verlies van provisie, want bij oversluiten naar UPIVA levert u 25% van de provisie in. Daarnaast verwachten wij dat volgend jaar de gehele portefeuille van Avéro naar Zilveren Kruis gaat. En wat dat weer voor gevolgen heeft laat zich raden. Neemt u contact op met info@baegroep.nl voor de mogelijkheden bij ONVZ. Wij kunnen u dan met het oversluiten helpen.

Centraal Beheer

In verband met het afstoten door Avéro van diverse producten hebben wij een agentschap Centraal Beheer aangevraagd. Dit is geopend onder nummer 20908. Hier kunnen alleen de volgende producten afgesloten worden: Overlijdensrisicoverzekering, Extra Pensioen Sparen en Garantie Inkomen. Wij wijzen u er wel op dat er geen portefeuillerecht bestaat, natuurlijk geen provisie wordt uitgekeerd en dat na het afsluiten van de verzekering Centraal Beheer rechtstreeks contact onderhoudt met uw klant. Formulieren voor aanvragen zijn bij BAE-GROEP verkrijgbaar.

Premieverhoging Nationale Nederlanden

NN voert vanaf prolongatiemaand november 2017 premieverhogingen door op een aantal producten in het ZPP-pakket.

De premieverhoging per klant verschilt. Hoeveel een klant gaat betalen hangt onder meer af van de gekozen dekking, het aantal schadevrije jaren, de leeftijd van de klant en eventueel aanwezige pakketkorting(en). De nieuwe premie ziet de klant op zijn nieuwe polis. De volgende dekkingen worden per product aangepast.

ZPP Personenauto	WA, Beperkt Casco en Volledig Casco
ZPP Motor	WA
ZPP Oldtimer	WA
ZPP AVP	Alle dekkingen

De reden voor de verhoging is dat de te vergoeden schadebedragen blijven stijgen. Dat komt vooral door hogere letselschades. Ook is er vaker schade door storm en hagel en stijgen de kosten voor het herstellen van schade. De verwachting is dat de letselschadelast de komende jaren verder stijgt.

Nationale Nederlanden wil uw en onze klanten graag de dekking blijven geven die zij gewend zijn. Hierdoor zijn we genoodzaakt de premie wijzingen door te voeren binnen onze volmacht.

Uw klant wordt per hoofdpremievervaldatum geïnformeerd over deze wijzigingen.

Premieverhogingen Goudse Motorrijtuigen

In navolging op vele andere verzekeraars ziet ook De Goudse zich genoodzaakt de premies voor auto- en bestelautoverzekeringen aan te passen.

Ook hier is de reden de alsmaar stijgende schadelast. De premiewijzigingen worden doorgevoerd vanaf prolongatiemaand november 2017 en gelden voor bestaande en nieuwe verzekeringen.

De wijzigingen binnen De Goudse portefeuille zijn afhankelijk van het brandstofgebruik van het motorrijtuig. Deze wijziging is van toepassing op de personenauto binnen het Privé Pakket Online (SOL) en de Zakelijke Personenauto- en Bestelautoverzekering binnen het CompleetVerzekerd Mijn Bedrijf pakket.

In verband met lopende conversie naar deze pakketten zal de polis die maandelijks voor prolongatie wordt afgegeven reeds de nieuwe prolongatiepremie laten zien.

Uw klant wordt per brief geïnformeerd over deze wijzigingen.

Wijziging Medische kosten Allianz Global Assistance

Eerder dit jaar informeerde Allianz Global Assistance dat zij de dekking Medische kosten op doorlopende reisverzekeringen hadden gemaximeerd voor inwoners uit België en Duitsland.

Hier is veel feedback op gekomen en naar aanleiding hiervan is bovenstaande gedeeltelijk teruggedraaid.

Voor inwoners uit België en Duitsland zal de dekking Medische kosten niet worden gemaximeerd als zij een Nederlandse Zorgverzekering hebben.

Als deze inwoners van België en Duitsland een Nederlandse zorgverzekering hebben op het moment dat zij medische kosten maken in het buitenland, dan vervalt de maximering (van € 30.000,- per persoon per reis) en krijgen zij de kostprijs van medische noodzakelijke kosten vergoed. Eerder informeerden wij u en uw klanten over deze wijziging. Wij kondigden toen aan een clausule per hoofdvervaldatum op de polissen te gaan plaatsen als aanvulling op de polisvoorwaarden. Vanaf prolongatiemaand november 2017 passen wij de originele clausule aan bovenstaande versoepeling. Klanten die reeds aan aangepaste polis hebben ontvangen zullen wij informeren en nieuwe polisdocumenten toesturen.

Premie na- en herberekeningen 2016

Ruim een maand geleden hebben wij de actie premie na- en herberekening over het jaar 2016 afgerond.

Vanaf april hebben wij u herinnerd aan het invullen en toesturen van de gegevens zodat wij de polissen konden aanpassen.

Na afsluiting van de actie hebben wij de polissen waar dit voor van toepassing was en waar wij geen reactie hebben mogen ontvangen aangepast met de consequenties die hiervoor in de voorwaarden stonden aangegeven.

Stuurt u nu na ontvangst van een gewijzigde polis alsnog de naverrekeningsgegevens op dan zullen wij de polis alsnog voor u aanpassen. In dit geval zijn wij wel genoodzaakt om poliskosten in rekening te brengen voor de extra werkzaamheden. Bovendien volgen wij ook in dit geval de van toepassing zijnde polisvoorwaarden inzake het niet tijdig inleveren van de gevraagde gegevens.

Rondzending nieuwsbrief

Wij verzoeken u vriendelijk onze nieuwsbrief rond te zenden op uw kantoor zodat iedere medewerker de inhoud kan waarnemen. Wij merken dat helaas veel medewerkers niet op de hoogte zijn van de ontwikkelingen en het nieuws dat wij u sturen. Indien u meerdere mailadressen wenst op te geven voor de nieuwsbrief kan dat via info@baegroep.nl

Overvoer naar EAG Assuradeuren

Wij zijn er weer klaar voor. Wilt u uw agentschap van een maatschappij overvoeren naar onze volmacht, neem dan even contact op over de werkwijze.

Wilt u in het vervolg a.u.b. gebruik maken van onze STP omgeving(en)?

EAG Assuradeuren krijgt nog met enige regelmaat aanvragen van u via de post of e-mail. De meeste aanvragen had u ook via onze STP omgeving kunnen invoeren en indienen. Voordeel daarvan is dat de polis direct bij ons bekend is en indien u vragen heeft wij u meteen kunnen helpen.

STP producten worden de eerstvolgende werkdag direct beoordeeld en indien er geen acceptatieproblemen zijn wordt direct de polis afgegeven.

Dit betekent dus een win-win-situatie. Eén omgeving om premies te berekenen, offertes te maken en de aanvraag in te dienen. U voert zelf de polis in en uw klant ontvangt binnen enkele dagen een polis.

Bovendien wordt het maken van overtypfouten door onze backoffice voorkomen omdat de aanvraag al kant-en-klaar in het systeem staat.

Polissen die u invoert via STP kunt u ook via STP wijzigen.

Wilt u in het vervolg a.u.b. aanvragen en wijzigingen van de volgende producten via STP bij ons indienen?

BonusPakket	ProfielPakket	REAAL GGP	Goudse SOL	NN ZPP
Auto	Auto	Auto	Personenauto	Auto
AVP	AVP	AVP	AVP	AVP
Inboedel	Inboedel	Inboedel 2015	Inboedel	Inboedel Standaard
Woonhuis	Woonhuis	Woonhuis 2015	Woonhuis	Woonhuis Standaard
Ongevallen ARAG RB Particulier ARAG RB Flex	Ongevallen ARAG RB particulier DAS RB Modulair	Motor Ongevallen	Motor Ongevallen	Motor Gezinsongevallen
ARAG RB motorrijtuigen		Rechtsbijstand particulier Rechtsbijstand verkeer Doorlopende reis	Rechtsbijstand particulier Doorlopende reis Caravan	Rechtsbijstand particulier Doorlopende reis Caravan Aanhangwagen

Naast deze STP omgeving voor EAG Assuradeuren beschikken onze bedrijven ook nog over **een separate STP omgeving voor bromfietsaanvragen** bij EAG Assuradeuren.

Ook BAE-GROEP heeft haar eigen STP omgeving waar u actuele gegevens van klanten en polissen kunt bekijken. Hier kunt u gebruik maken van de wijzigingsfunctie om mutaties te verwerken.

Wist u dat!

- *Via de STP omgevingen van EAG Assuradeuren en BAE-GROEP schades ingediend kunnen worden. Hier is ook weer het voordeel dat de schade direct bij de medewerkers bekend is.*
- *U per relatie kunt zien of er openstaande posten zijn en u dus hiervoor niet meer met de financiële afdeling hoeft te bellen of moet wachten totdat wij op woensdag een actuele openstaande postenlijst aan u sturen.*
- *U financiële en polisdocumenten kan inzien die wij recent hebben verzonden aan uw relaties?*

Heeft u vragen over het gebruik van STP of wilt u simpelweg een keertje op weg geholpen worden binnen het programma neem dan contact op met Alex Bastiaans (alex.bastiaans@baegroep.nl) of Sandra Bastiaans (sandra.bastiaans@baegroep.nl).

Schouten Insurance / Markel

Met een separate mail hebben wij u onlangs informatie gestuurd over de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen van Schouten/Markel. Het betreft hier verzekeringsproducten die de meeste maatschappijen niet aanbieden.

Cyberverzekeringen

In de vorige nieuwsbrieven hebben wij uitgebreid stilgestaan bij de cyberverzekeringen van **Hiscox en Chubb**. Het zal u niet ontgaan zijn dat dit onderwerp grote aandacht heeft in onze wereld. Wij adviseren u dan ook deze verzekeringen onder de aandacht te brengen bij uw relaties, als is het alleen al vanwege de zorgplicht die u hebt.

Hypotheekaanbod BAE-GROEP

Sinds eind vorig jaar hebben wij ons hypotheekaanbod grondig herzien. De door ons geboden propositie behoort tot de beste, is zo niet de beste, in Nederland. Leest u onze nieuwsbrief 12 van 2016 nog eens door en doe er uw voordeel mee. U kunt de nieuwsbrieven op het extranet nog geruime tijd inzien na de publicatie.

Besparing op administratie via BAE-GROEP

Indien u een agentschap beëindigt en dat overvoert naar BAE-GROEP, dan gaat dat allemaal via één rekening-courant. Met een degressief tarief voor omslagkosten wordt de onderbrenging van polissen bij BAE-GROEP steeds aantrekkelijker. Het samenvoegen van portefeuilles bij meerdere serviceproviders levert ook aanmerkelijke voordelen op doordat BAE-GROEP een tarief hanteert dat 20-30% gunstiger is.

Actie via Carglass valt onder eigen risico

Carglass heeft momenteel een actie waarbij ze mensen met een cascoverzekering aanbiedt om kleine schades te herstellen. We leggen graag uit wat deze actie betekent voor de verzekeringen van Nationale-Nederlanden.

Stichting Schadegarant selecteerde Carglass uitsluitend als hersteller van ruitreparaties. Voor overige reparaties gelden geen prijsafspraken. Dit betekent dat de reparatie van cascochades onder het eigen risico valt als een klant van Nationale-Nederlanden gebruikmaakt van de actie van Carglass. Onze cascodekking vergoedt de herstellkosten dan niet. In het ZekerheidsPakket Particulieren bedraagt het eigen risico € 400,-. Deze opmerking is dus ook van toepassing op de EAG-producten.

Eindhoven, 4 oktober 2017.

BAE[®] GROEP