

Nieuwsbrief 2017-05 | BAE-GROEP en EAG Assuradeuren

Hiscox Cyber en Data Risk verzekering

De Cyberverzekering die wij onder de naam **Cyber en Data Risks by Hiscox** aanbieden richt zich op zowel de aansprakelijkheidsschade als de eigen schade die voortvloeit uit een inbreuk op gegevens/data.

Het dient een gevolg te zijn van een hack, verlies van een laptop, een gerichte aanval op het ICT-netwerk etc. Dit heeft dus betrekking op een specifiek evenement. **De kern van de dekking wordt gevormd door de eigen schadedekkingen (organisatorische/juridische ondersteuning en financiële vergoeding).**

In vogelvlucht zijn er zes hoofddekkingen te onderscheiden, waarvan 2 aansprakelijkheid gerelateerd en 4 eigenschade gerelateerd:

Aanspraken van derden

1. Privacy aansprakelijkheid => gericht op de aansprakelijkheid voortvloeiend uit inbreuk op privacy
2. Cyber aansprakelijkheid => gericht op de aansprakelijkheid als direct gevolg van de inhoud van e-mail, intranet, extranet of website etc.

Eigen schade

3. Data inbreuk => vergoedt kosten van forensisch onderzoek, kosten externe experts rondom melding bij toezichthouder, crisismanagement, PR etc.
4. Cyber business interruption => vergoedt de online gederfde inkomsten als gevolg van bijvoorbeeld een hack, DDOS-aanval etc.
5. Hacker schade => vergoedt schade die door een hacker aan systemen, data etc. is aangericht.
6. Cyber afpersing => vergoedt losgeld en kosten van begeleiding bij een gijzeling van systemen en/of de website

Daarnaast dekken wij aanvullend:

- Een door de toezichthouder opgelegde bestuurlijke boete in het kader van de meldplicht datalekken (tot 10% van de omzet gemaximeerd op EUR 820.000) => sublimiet
- Oneigenlijke telefoonkosten als gevolg van hacking van de centrale => sublimiet
- Cyberdiefstal van geld op rekening => sublimiet
- Offline cyber business interruption => sublimiet

Naast alle kosten die gepaard gaan met herstel van het netwerk na een hack (forensisch experts, meldingsplicht, PR/noodcallcenter etc.) wordt men ook geconfronteerd met ingewikkelde regelgeving, waarbij ondersteuning kan worden gebruikt. Uiteraard kan een opgelegde boete door de toezichthouder een enorme kostenpost opleveren.

Incident response plan:

Organisaties die persoonsgegevens verwerken zijn met ingang van 1 januari 2016 verplicht om inbreuken op de beveiliging te melden die leiden tot bijvoorbeeld diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens. Het doel van de meldplicht is om tot een betere bescherming van persoonsgegevens te komen.

De Autoriteit persoonsgegevens heeft de bevoegdheid gekregen om boetes uit te delen tot EUR 820.000,00 of 10% van de jaaromzet indien men niet heeft voldaan aan de verplichtingen in de wet of anderszins nalatig is geweest bij de verwerking van persoonsgegevens en/of het melden daarvan.

Relaties kunnen in de omstandigheid komen dat ze worden gehackt en er een vermoeden bestaat dat data verloren en/of gestolen is. Indien dit gebeurt dan treedt voor verzekerde met een enkel telefoontje, het Hiscox incident response plan in werking.

Zodra een incident is gemeld wordt relatie door Hiscox direct bijgestaan in samenwerking met het incident response team. De hele afhandeling na het melden van de schade, advies en hulp tijdens het gehele proces zal worden begeleid door onze partners:

Advocaten

1. Kennedy van der Laan
2. Van Doorne
3. Houthoff

Forensics

1. Deloitte
2. Digitale Opsporing (ComConnect)
3. KPMG

IT beveiligingsbedrijven

1. ESET
2. Redsocks

Voor **PR** werken we samen met Smart & Able.

Bijgesloten informatie:

- De Hiscox Cyber en Data 101 interactieve kennis en informatiegids;
- De Hiscox Cyber en Data polisvoorwaarden 2015;
- Het PPP aanvraagformulier Cyber en Data Risks voor bedrijven tot EUR 10.000.000,00 omzet;
- Het maatwerk aanvraagformulier CDRH voor bedrijven met een omzet hoger dan EUR 10.000.000,00 en / of andere (hogere) verzekerde bedragen;
- Hiscox Ransomware infographic;
- Hiscox Incident Response Plan 2016.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Graag verwijzen wij voor brochures, aanvraagformulieren en voorwaarden inzake beroepsaansprakelijkheid naar onze website: <http://www.hiscox.nl/zakelijke-verzekeringen>.

Wij hebben onder andere oplossingen voor beroepsaansprakelijkheid van :

- **ZZP'ers en andere beroepen (advies);**
- **Uitgevers & omroepen;**
- **Reclame en marketing;**
- **Management consultants;**
- **ICT bedrijven.**

Voor relaties die ook een beroepsaansprakelijkheid verzekering bij Hiscox hebben of afsluiten kunnen wij 20% korting op de Cyber en Data Risks premie geven.

Extra service Juridische hulp van adviesbureau ICTRecht

Heeft relatie een Cyber & Data Risks-verzekering by Hiscox afgesloten? Dan scant ICTRecht gratis de bewerkersovereenkomst en bespreekt de bevindingen en risico's met verzekeringnemer en past de overeenkomst waar nodig aan. Nog geen bewerkersovereenkomst? Dan stelt ICTRecht er één op.

Ook op het gebied van preventie hebben wij mogelijkheden voor een beveiligingscan. Bijgaand alvast de betreffende brochures. De ESET scan is verkrijgbaar tegen een kleine vergoeding en de Redsocks scan is gratis mits technisch mogelijk. Uitleg over beide scans staat toegelicht in de brochures.

Particuliere verzekeringen

Verzekeringen van uw gezin, thuis en persoonlijke bezittingen.

- [Huis & Kunst](#) - de alomvattende inboedelverzekering voor welgestelde particulieren.
- [Fine Art](#) - de kunstverzekering voor privéverzamelingen, bedrijfscollecties of museumcollecties.
- [Holiday Homes](#) - Hiscox verzekert uw vakantiehuis.
- [Classic Cars](#) - de verzekering van uw klassieke auto of uw collectie.
- [Pearlcard](#) - een privilege voor onze particuliere relaties.
- [Tips & services](#) - voorkomen is beter dan verlies. Tips en diensten die u helpen schade te voorkomen.

Chubb Cyber Risk

Cyber Enterprise Risk Management van Chubb biedt dekking voor eigen bedrijfsschade, dataherstel, cyberafpersing, aansprakelijkheid aan derden en crisismanagement kosten.

Chubb Cyber Risk Producten

Computer Hardware

Vandaag de dag vertrouwt vrijwel elke onderneming op computers en bijbehorende apparatuur. Bescherming van deze waardevolle bezittingen is dan ook essentieel. De Computer verzekering biedt all-risk dekking voor computerapparatuur, portable computers en ondersteunende systemen voor bijvoorbeeld airconditioning en noodstroom.

Productkenmerken:

- Wereldwijde dekking op draagbare apparatuur
- Zeer ruime definitie van computerapparatuur, met dekking verkrijgbaar voor computer die permanent in het buitenland staan
- Substantiële capaciteit waardoor we ook zeer grote risico's kunnen verzekeren

Dekking:

- All-riks dekking omvat storingen (op voorwaarde dat er een onderhoudscontract is) van computers en ondersteunende apparatuur.
- De Computer verzekering dekt computers wereldwijd, inclusief draagbare apparatuur, en richt zich daarom op kantoren en retail cliënten. Onze grotere capaciteit is specifiek afgestemd op risico's in server locaties.
- De polis voorziet ook in de dekking van aanvullende kosten en de vervuiling van data als gevolg van materiële schade.
- De Computer verzekering kan worden uitgebreid met Cyber Enterprise Risk Management, dat dekking biedt voor de gevolgen van een kwaadwillige daad, bijvoorbeeld een virus of inbraak door hackers, bedrijfsschade, cyberafpersing en privacy-aansprakelijkheid.

Cyber Enterprise Risk Management

Cyber Enterprise Risk Management van Chubb biedt dekking voor o.a. eigen bedrijfsschade, dataherstel, cyberafpersing, aansprakelijkheid jegens derden en crisismanagementkosten.

Cybercriminaliteit is aan de orde van de dag en komt in toenemende mate in het nieuws. Toch vrezen analisten dat veel bedrijven zich hiertegen nog onvoldoende beschermen. Bedrijven worden zich vaak pas echt bewust van hun cyber - en datarisico's op het moment dat een incident plaatsvindt.

Elk bedrijf kan geconfronteerd worden met een datalek waardoor gevoelige informatie over klanten of medewerkers op straat komt te liggen. Dit kan een enorme impact hebben op zowel de financiële situatie als de reputatie van een bedrijf. Als wereldwijde leider op het gebied van cyberverzekeringen weet Chubb als geen ander welke risico's er op de loer liggen en hoe bedrijven zich hiertegen kunnen wapenen.

Productkenmerken:

- Uitgebreide ondersteuning in de acceptatiefase om klanten te helpen hun risico's zo goed mogelijk in kaart te brengen en de dekking hier zo goed mogelijk op te laten aansluiten.
- Ondersteuning door diverse leveranciers om risico's gedurende de gehele looptijd van de polis optimaal te beheren
- 24/7 crisisondersteuning in geval van een cyberincident
- Polis met eenvoudige structuur en begrijpelijke taal voor turnkey oplossingen door een veelzijdige, wereldwijde verzekeraar met AA+ rating

Dekking:

- Bedrijfsschade als gevolg van falende netwerkbeveiliging of een cyberaanval, menselijke fouten of programmeerfouten
- Dataverlies – en herstel
- Dekking voor crisismanagementkosten, inclusief forensisch onderzoek, melding, fraudeherstel, de inzet van callcenters, en de kosten voor juridische hulp en communicatie.
- Juridische kosten inclusief eventuele contractuele schadevergoedingen
- Crisiscommunicatie en kosten om reputatieschade te beperken
- Aansprakelijkheid met betrekking tot het lekken van vertrouwelijke data
- Aansprakelijkheid door onbevoegd gebruik van uw netwerk
- Cyberafpersing
- Aansprakelijkheid online media
- Verplichte onderzoekskosten

Overvoer naar EAG Assuradeuren

Wij zijn er weer klaar voor. Wilt u uw agentschap van een maatschappij overvoeren naar onze volmacht, neem dan even contact over de werkwijze.

Extranet BAE-GROEP en EAG Assuradeuren

Kijkt u regelmatig op het extranet. Daar verzamelen wij alle nieuwsbrieven van de banken en maatschappijen waar u zaken mee kunt doen. Schade- en levensverzekeringen, informatie over financieringen, maar ook alle nieuws van de banken en maatschappijen inzake hypotheek. Dagelijks worden de nieuwsberichten op het extranet geplaatst.

DAS Rechtsbijstand

DAS Rechtsbijstand heeft een nieuwe service voor ons als serviceprovider gepresenteerd. Een aantal kantoren zal in de komende tijd benaderd worden voor een servicebezoek. Een accountmanager zal contact met u opnemen voor het maken van een afspraak. In dit gesprek komen de producten van DAS aan de orde en kunt u uw vragen voorleggen.

Vereinigde Hagel

Met de hagelstorm van vorig jaar nog vers in het geheugen wijzen wij u op de mogelijkheden die Vereinigde Hagel u kan bieden. Deze gespecialiseerde hagelverzekeraar kan voorkomen dat uw klanten verliezen lijden ten gevolge van hagel.

Topland Achmea

Met verwijzing naar bovenstaand artikel geven wij aan dat ook Topland Achmea een specialist is met een ander aanbod. Het is zeker aan te bevelen deze twee verzekeraars te vergelijken.

Eindhoven, 21 april 2017.



BAE[®] GROEP