

## Nieuwsbrief 2016-13 | BAE-GROEP en EAG Assuradeuren

### **REAAAL Totaal Plan (RTP)**

Enige tijd geleden meldden wij u dat wij geen productie meer konden accepteren in het oude particuliere product van REAAL, het RTP Pakket. De opvolger van dit pakket het REAAL Goed Geregeld Pakket (GGP) zou het enige nog te sluiten particuliere pakket van REAAL worden. Aangezien wij als volmacht REAAL hierin moeten volgen was acceptatie van nieuwe posten binnen RTP niet meer mogelijk.

Deze week vernamen wij van REAAL dat het nieuwe GGP pakket met haar vele opstartproblemen en aanpassingen toch niet is geworden wat er van tevoren van verwacht werd.

Daarom is besloten om het oude pakket nieuw leven in te blazen. Dit houdt in dat wij per direct de producten weer hebben geopend en uw productie weer accepteren.

Vanaf heden voeren wij dus twee particuliere pakketten van REAAL naast elkaar in onze volmacht. Wilt u a.u.b. bij aanvragen duidelijk aangeven op welk pakket uw aanvraag betrekking heeft?

### **Pechhulp Allianz Global Assistance**

De tariefstelling van de Pechhulp verzekering van Allianz Global Assistance wordt vanaf 1 december 2016 gewijzigd. Deze wijziging voeren wij per gelijke datum ook uit op alle Pechhulp verzekeringen binnen EAG Assuradeuren.

Uit onderzoek van de schadecijfers van Allianz Global Assistance is gebleken dat de meeste verzoeken voor pechhulp komen van klanten met oudere auto's. Daarnaast is er een belangrijk verschil waarneembaar in het aantal keren dat er aanspraak wordt gemaakt op pechhulp in de eigen woonplaats. Bij het nieuwe tarief wijzigt de premie elke vier jaar. Ook wordt er meer differentiatie aangebracht tussen pakketten met en zonder woonplaats. Daarnaast accepteren we geen nieuwe aanvragen voor auto's van 16 jaar of ouder. Ook mutaties van auto's ouder dan 16 jaar op bestaande polissen, accepteren we niet meer. Bestaande polissen, waarvan de auto de leeftijd van 16 jaar bereikt, lopen gewoon door en worden niet beëindigd.

### **Nieuwe premies**

De premieopbouw wordt vanaf 1 december 2016 dus eerlijker opgebouwd. Dit betekent dat eigenaren van een jonge auto een lagere premie betalen, en dat eigenaren van een oudere auto hun premie iets zien stijgen. Niet iedereen gaat er dus op vooruit, maar de verdeling wordt wel eerlijker. Een exact overzicht van de nieuwe premies kunt u vinden via ons extranet in de diverse tarievenboeken.

### **Wat is er gewijzigd in de voorwaarden?**

De voorwaarden zijn ook gewijzigd. In enkele situaties is de dekking verduidelijkt, zonder dat deze gewijzigd is. Tot slot is er vanaf heden één set voorwaarden in plaats van twee aparte voorwaarden. De code van deze verzekeringsvoorwaarden is PHV16.

### Juridische naam

Allianz Global Assistance wijzigt dit jaar haar juridische naam van AGA International S.A. naar AWP P&C S.A. – Dutch Branch. U hebt hierover al een aparte e-mail ontvangen. In de nieuwe voorwaarden van de Pechhulp Verzekering is deze nieuwe naam aangepast. In de overige voorwaarden zal de juridische naam ook per 1 december 2016 worden aangepast.

### **ASR Budgiopolis.**

Op het extranet hebt u de mededeling al kunnen lezen. ASR stopt met de verkoop van de Budgio autopolis. Vanaf 1 januari 2017 kan het product niet meer gesloten worden en zal ook bij een wijziging voor een ander product moeten worden gekozen.

### **Ontwikkelingen op incassogebied.**

Het zal u opgevallen zijn dat BAE-GROEP en EAG Assuradeuren begonnen zijn met het aanschrijven van klanten die om een bepaalde reden storneren. De kosten van deze storno's rijzen inmiddels de pan uit en wij willen dat door deze handelingen verminderen.

- Storno omdat er geen machtiging zou zijn verstrekt.  
Wij zenden uw relatie een brief (kopie ook aan u) met een kopie van de door uw relatie verstrekte machtiging. Hierin verzoeken wij hem/haar niet meer te storneren. Indien dat een paar keer voorkomt zullen wij de polis omzetten naar kwartaal- of halfjaarbetsaling c.q. bij slecht betalingsverloop de polis beëindigen.
- Storno c.q. terugboeking op verzoek klant.  
Wij zenden uw relatie een brief (kopie ook aan u) met een kopie van de door uw relatie verstrekte machtiging. Hierin verzoeken wij hem/haar niet meer te storneren. Indien dat een paar keer voorkomt zullen wij de polis omzetten naar kwartaal- of halfjaarbetsaling c.q. bij slecht betalingsverloop de polis beëindigen.

U ontvangt als tussenpersoon altijd een kopie van de aan uw relatie verzonden brief. Wij verzoeken u dan ook aandacht te besteden aan dergelijke brieven en de relatie te attenderen op de gevolgen van zijn storneringen.

### **STP nu ook bij BAE-GROEP.**

Binnenkort kunt u ook bij BAE-GROEP gebruik maken van STP. Dat betekent dat u uw gehele portefeuille kunt inzien en mutaties kunt doorvoeren. Nieuwe aanvragen indien gaat helaas niet in verband met het grote aanbod dat BAE-GROEP heeft en dat BAE-GROEP natuurlijk volledig provinciaal werkt. (in tegenstelling tot EAG Assuradeuren)

Wij informeren u per e-mail zodra u gebruik kunt maken van STP. Indien u problemen ondervindt na deze update dan kunt u contact opnemen met Alex of Sandra Bastiaans. ([alex.bastiaans@baegroep.nl](mailto:alex.bastiaans@baegroep.nl) / [sandra.bastiaans@baegroep.nl](mailto:sandra.bastiaans@baegroep.nl)).

### **Overvoeren portefeuilles.**

Het zal u ongetwijfeld zijn opgevallen dat maatschappijen weer aan het saneren zijn. U kunt uw portefeuille eenvoudig overvoeren naar de volmacht van EAG Assuradeuren. U betaalt geen omslagkosten en ook geen incassokosten. Informatie verstrekken wij u graag op aanvraag.

Eindhoven, 29 november 2016.

**BAE**<sup>®</sup> GROEP